

Grand Fitness Dataskyddspolicy

Grand Fitness värnar om din personliga integritet. Denna dataskyddspolicy förklarar hur Grand Fitness samlar in och använder dina personuppgifter. Den beskriver även dina rättigheter gentemot oss och hur du kan göra dina rättigheter gällande. Du kan alltid kontakta oss vid frågor kring integritet och dataskydd genom att skicka ett e-postmeddelande till oss.

Genom att använda Grand Fitness tjänster accepterar du vår dataskyddspolicy och vår behandling av dina personuppgifter. Du godkänner också att Grand Fitness använder elektroniska kommunikationskanaler för att skicka information till dig. Det är viktigt att du läser och förstår vår dataskyddspolicy innan du använder våra tjänster.

För att kunna erbjuda dig våra tjänster, såsom våra medlemskap, vår webbplats och vår applikation, behöver vi behandla dina personuppgifter enligt nedan. Vi gör detta med största möjliga hänsyn till din integritet.

Vilken information samlar vi in?

Information som du ger till oss. Du kan direkt eller indirekt komma att ge oss information om dig själv på flera olika sätt, till exempel när du tecknar ett medlemskap, väljer att handla i vår kassa, kontaktar oss, använder vår app eller webb, eller använder någon annan av Grand Fitness tjänster där du lämnar personuppgifter. Detta kan vara:

Person- och kontaktinformation – namn, födelsedatum, personnummer, faktura- och leveransadress, e-postadress, mobiltelefonnummer med mera.

Betalningsinformation – fakturainformation, bankkontonummer med mera.

Information om varor och tjänster – detaljer om de varor och tjänster du har köpt.

Historisk information – dina köp, din betalningshistorik och i vissa fall kredithistorik.

Information om hur du interagerar med Grand Fitness – hur du använder våra tjänster, hur du lämnade tjänsten samt eventuella automatiska utskick från GF.

Enhetsinformation – exempelvis IP-adress, språkinställningar, webbläsarinställningar, tidszon, operativsystem och digitala fotspår från när du rör dig på vår webbplats.

Informationen du ger oss, liksom information om våra varor och tjänster, är generellt nödvändig för att ingå ett avtalsförhållande med oss. Övrig information som vi samlar in är generellt sett nödvändig för andra syften, enligt beskrivningen nedan.

Vad gör vi med din information?

Tillhandahåller, utför och förbättrar våra tjänster. All data används för att tillhandahålla, utföra och förbättra Grand Fitness tjänster. Grand Fitness behandlar personuppgifter för följande syften baserat på följande lagliga grunder:

Syfte med behandlingen	Laglig grund för behandlingen	Automatiserat beslutsfattande
För att bekräfta din identitet och verifiera dina person- och kontaktuppgifter.	Utföra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig.	Ja
För att administrera din betalning och kundförhållandet, exempelvis för att uppfylla våra eventuella skyldigheter gentemot dig och för att tillhandahålla dig information, produkter och tjänster som du begär från oss.	Utföra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig.	Ja
För kundanalys, använda Grand Fitness tjänster och Grand Fitness interna verksamhet, inklusive felsökning, dataanalys och statistiska ändamål.	Utföra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig och andra berättigade intressen.	Ja
För att säkerställa att innehåll presenteras effektivt för dig och din enhet.	Utföra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig.	Ja
För att förbättra våra tjänster, generell affärsutveckling, utveckla nya produkter, tjänster och funktioner samt nya affärsmöjligheter.	Andra berättigade intressen.	Nej

Kommunicera med dig

Grand Fitness kan också komma att använda din data för att kommunicera relevant information om använda eller liknande tjänster och för att utföra kundundersökningar gällande våra tjänster via elektroniska kommunikationskanaler.

Om du inte vill motta sådan kommunikation är du välkommen att kontakta oss.

Vilka kan vi komma att dela din information med?

Vi kan komma att överföra till, eller dela din information med, utvalda tredje parter enligt följande. Vi vidtar alla rimliga legala, tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att din data hanteras säkert och med en adekvat skyddsnivå vid överföring till eller delning med sådana utvalda tredje parter.

Leverantörer och underleverantörer. Grand Fitness kan komma att dela dina personuppgifter med leverantörer eller underleverantörer för utförandet av våra kontraktuella åtaganden gentemot dig och för andra syften som framgår av denna dataskyddspolicy. För de personuppgifter som delas med leverantörer och underleverantörer gäller deras dataskyddspolicy och personuppgiftshantering.

Mellan våra bolag. Grand Fitness kan komma att dela information till bolag som utgör Grand Fitness. Sådana personuppgifter som är nödvändiga för att ditt medlemskap ska fungera på önskat vis kan komma att delas. För personuppgifter som delas med handlare gäller handlarnas dataskyddspolicy och personuppgiftshantering.

Hostingföretag. Dina personuppgifter kan komma att delas till hostingföretag och leverantörer av liknande tjänster i syfte att lagra data på ett säkert sätt.

Myndigheter. Grand Fitness kan komma att lämna nödvändig information till myndigheter såsom polisen, Skatteverket eller andra myndigheter om vi är skyldiga att göra det enligt lag eller om du har godkänt att vi gör det.

Avyttring. Grand Fitness kan komma att dela din information till tredje parter för det fall att Grand Fitness säljer eller köper verksamhet eller tillgångar. Grand Fitness kan då komma att lämna dina personuppgifter till en potentiell säljare eller köpare av sådan verksamhet eller sådana tillgångar.

Vad vi inte kommer att göra med din data

Vi kommer inte att sälja dina personuppgifter till tredje part om vi inte har ditt tillstånd att göra det.

Var behandlar vi dina personuppgifter?

Vi strävar alltid efter att behandla din data inom EU/EES. Då Grand Fitness är fast beslutet att alltid skydda din data, kommer Grand Fitness att vidta alla rimliga legala, tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att din data hanteras säkert och med en adekvat skyddsnivå jämförbar med, och i samma nivå som, det skydd som erbjuds inom EU/EES.

Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

Vi sparar din data endast så länge som det är nödvändigt för att utföra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig och så länge det krävs enligt lagstadgade lagringstider. När vi sparar din data för andra syften än våra kontraktuella åtaganden, till exempel för att uppfylla krav från bokföringslagen, sparar vi data endast så länge som det är nödvändigt och/eller lagstadgat för respektive syfte.

Dina rättigheter till tillgång, rättelse och radering

Rätt att få tillgång till din data. Du kan begära en kopia av de uppgifter du vill veta och verifiera den information vi har om dig. Kopier är gratis att begära.

Rätt till rättelse. Du har rätt att korrigera felaktig eller icke-komplett information om dig själv.

Rätt att bli raderad, “rätten att bli bortglömd”. Du har rätt att begära radering av dina personuppgifter för de fall då datan inte längre är nödvändig för det syfte den blev insamlad för. Det kan dock finnas legala skyldigheter för Grand Fitness som förhindrar oss från att omedelbart radera delar av din data. Dessa skyldigheter kan komma från bokförings- och skattelagstiftning, bank- och penningtvättslagstiftning samt konsumenträttslagstiftning. Vad vi då gör är att blockera den data som vi är skyldiga att spara, från att kunna användas för andra syften än att uppfylla sådana legala skyldigheter.

Hur är det med cookies och liknande tekniker?

Vi använder cookies och liknande spårningstekniker för att leverera en skräddarsydd onlineupplevelse. För mer information om hur Grand Fitness använder cookies och liknande, se vår cookieinformation.

Kontakta oss

Grand Fitness är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter enligt ovan. Grand Fitness följer svensk dataskyddslagstiftning.

Grand Fitness har ett dataskyddsombud och ett dedikerat team av dataskyddsspecialister. Eftersom vi tar dataskydd på högsta allvar har vi också goda interna rutiner för hur vi hanterar personuppgiftsincidenter.

Om du har frågor kring dataskydd och personuppgifter kan du alltid kontakta Grand Fitness.

Dataskyddspolicyn uppdaterades senast 04.04.20.